

Amélioration de l'application mobile Teladoc^{MD}

Lorsque le service de médecine à distance Teladoc a été intégré dans toutes les options de soins de santé d'Avantage Maximum l'an dernier, nous avons publié un document d'information intitulé « Obtenir de l'assistance lorsque vous voyagez », qui expliquait comment utiliser le service aux États-Unis. Lorsqu'ils se trouvaient aux États-Unis, les participants au régime devaient appeler l'équipe de Teladoc chargée des services aux membres américains et ouvrir un compte aux États-Unis.

Bien que les voyages non essentiels du Canada vers les États-Unis ne soient pas actuellement recommandés par le gouvernement du Canada, nous sommes néanmoins heureux de vous informer qu'à partir du 1^{er} novembre 2020, l'application canadienne Teladoc fonctionnera sans problème aux États-Unis. Ainsi, une fois que la pandémie se sera calmée et que les voyages aux États-Unis auront repris, les participants au régime auront encore plus de facilité à accéder au service depuis les États-Unis.

