

Maintenir son entreprise sur la bonne voie

La COVID-19 nous a fait marcher dans un tunnel sombre et sinueux, et maintenant, avec le lancement d'un vaccin, nous pouvons voir une faible lumière au loin. Mais les petites entreprises continuent de lutter contre la pandémie, en faisant face aux mesures de confinement imposées par le gouvernement, aux nouvelles règles de fonctionnement des entreprises et à la hiérarchie de ce qui est considéré comme « essentiel ».

De nombreuses mesures sont prises pour vacciner la population et l'éduquer sur les pratiques sûres pour contrôler la propagation du virus. Les entreprises ont également besoin d'une expertise, car la COVID-19 a amplifié les défis auxquels elles sont déjà confrontées.

Pour une entreprise qui ne compte que quelques employés, une absence peut avoir des conséquences directes sur les activités. Mais à cause de la COVID-19, les employés se font dire de rester chez eux chaque fois qu'eux-mêmes ou un membre de leur famille se sentent malades, ce qui est difficile pour la gestion des ressources d'une entreprise. Les gouvernements fédéral et provinciaux offrent des aides financières, mais celles-ci peuvent nécessiter un suivi supplémentaire et une compréhension des implications fiscales complexes pour les propriétaires d'entreprises et leurs employés. Le fait que les employés travaillent à domicile ou doivent se déplacer dans le cadre de diverses restrictions à l'échelle nationale peut entraîner des problèmes uniques en termes de ressources humaines, voire juridiques, en raison de la COVID-19.

En tant que chefs d'entreprise, dans un effort pour définir la « nouvelle normalité », naviguer à travers la complexité supplémentaire engendrée par la pandémie, ils ont plus que jamais besoin de conseils professionnels. Pour beaucoup, les recettes sont en baisse, mais leur besoin de ces services augmente. Les consultations individuelles sont souvent hors de portée financière de nombreuses entreprises. Grâce au programme d'aide aux entreprises du Régime des chambres de commerce, les entreprises membres ont accès gratuitement à des conseils d'experts en matière juridique, comptable et de ressources humaines.

Dans le meilleur des cas, ces éléments de la gestion d'une entreprise sont souvent hors de portée de nombreux propriétaires, mais il s'agit là de conditions sans précédent. En téléphonant, les propriétaires peuvent obtenir des conseils sur la manière de traiter les problèmes des employés auprès de professionnels qualifiés qui comprennent les défis auxquels sont confrontés les propriétaires de petites entreprises. Le programme d'aide aux entreprises propose également le site *Le signet des entreprises en santé*^{MC}, une bibliothèque de ressources en ligne pour aider les propriétaires à mieux connaître les problèmes courants en matière de ressources humaines qui peuvent avoir un impact sur leur entreprise et à y trouver des réponses. On y trouve des sections sur l'autogestion, la gestion des ressources humaines et les éléments essentiels de l'entreprise, avec des articles, des balados, des listes de contrôle, des exemples de documents, des guides et bien d'autres choses encore.

On dit que les petites entreprises sont au cœur de chaque communauté. Dans des moments comme celui-ci, il est bon de savoir qu'il y a quelqu'un qui veille sur les propriétaires d'entreprises afin que nous puissions nous remettre sur la voie de la relance.